22942

Ayúdanos a cuidar a nuestros técnicos.

Los accidentes por mordeduras de perros son frecuentes en nuestros técnicos. **Ayúdanos a evitarlos, teniendo a tu mascota bajo control** cuando nuestros técnicos estén trabajando cerca de tu vivienda.

Así, ellos pueden realizar su trabajo de forma segura y sin accidentes.



Contáctanos

Escríbenos a: clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
App Enel Clientes Colombia
318 890 6003
Enel Colombia
@EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Sabana 601 7115 115 Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuita las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Punto Pagá Red6an · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · MOVII · DAVIPLATA · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Reval · Supergiros · Su Red Amiga · Servicio Postal de Pagos · puntored · Servicio de pagos de Colombia · MOVIIRED · pagofácil

Red Distrital

RED CADE · CEP / CAES

Centros de Servicio

enel **

Almacenes de Cadena

Jumbo · Carulla · Éxito

Código QR

* Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tobalín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: G 216.58 T: 41.91 D: 196.68 CV: 61.22 PR: 45.62 R: 52.83 CF: 0.00 / $614.86 Costo kWh Mes
Vigencia: JUL/2022
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 656.89 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA: [illegible] Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común
CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago [illegible] Para mayor información [illegible] según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Somos [illegible] con el Artículo 130 de la ley 142 1994
[illegible] de cobro prevista dentro del respectivo de conformidad con la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 812 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 10 AGO2022

AUTORIZADO: Resolución DIAN No. 18764012345678 de 2022 FACTURACIÓN EN LÍNEA. Prohibida su reproducción total o parcial sin autorización de ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Actividad económica: Comercialización de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo

22942

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0270049-0

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 689937216-1

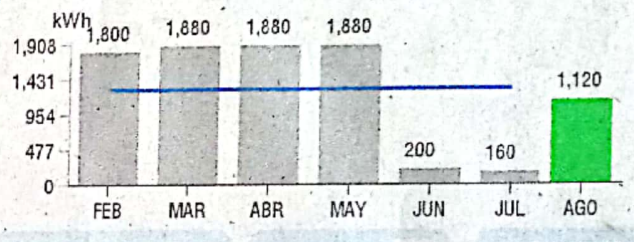
22942

CLIENTE

MISIONERAS CLARETI
KR 80 I NO 65 SUR - 71
BOSA
BOGOTÁ, D.C.
JIMÉNEZ DE QUESADA

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $656.89

CONSUMO DIARIO: 38.6 kWh

VALOR DIARIO: $30,444

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES 1293 kWh

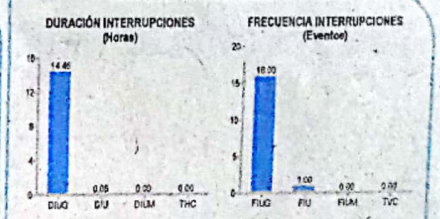
PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
07 JUL/2022 A 05 AGO/2022	29	1120 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	10
FACTOR:	20
RUTA REPARTO:	1000 1 08 106 0016
RUTA LECTURA:	1000 1 08 106 0015
MANZANA DE LECTURA:	MS00452302
MEDIDOR NO:	37932613
MEDIDOR NO:	37932613

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13361TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Junio/2022 Dt: 162.18 CF: 200 MC: 0 MF: 1 %t: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

22942

(12513)

33,957 - Page 1 of 2

AGOSTO

Escaneado con CamScanner

1 Total Energía $883,080 + 2 Portafolio Enel X $53,900 = Total a Pagar $936,980

PAGO OPORTUNO 18 AGO/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 22 AGO/2022

ENERGÍA

NUMERO DE CUENTA 0270049-0

PROXIMA FECHA DE LECTURA 06 SEP/2022

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
CONSUMO ACTIVA SENCI	1323		1267		56		20		1120	1120		656.89		$735,723
CONSUMO REACTIVA SEN	230		218		12		20		240	0		196.68		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO													$147,145

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $30,444 DIARIOS

SUBTOTAL: $882,868

Otros cobros asociados a energía

INTERES MORA CONTRIBUCION (33,32-)	$35
INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:33,32- E	$177
SUBTOTAL:	$212

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $883,080

Otros cobros de productos y servicios

SUSCRIPCIONES EL TIEMPO $53,900

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $53,900

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora.
El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión de $182.004 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $656.8957 KWh

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VALIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 33.32% E.A.

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Publicaciones

TITULAR	PRODUCTO DE	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CEDULA CLIENTE: XXXX9884	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	EL TIEMPO + REV. BOCAS	$53,900
		PAGO MÍNIMO MES	$53,900

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES $53,900

PAGO OPORTUNO 18 AGO/2022

TOTAL A PAGAR $936,980

(415)7707209914253(8020)010270049068899372161(3900)000000000936980

NÚMERO DE CLIENTE 0270049-0

Factura de Servicios Públicos No. 689937216-1

Escaneado con CamScanner

Pago de Facturas

Imprimir

SU SOLICITUD HA SIDO REALIZADA SATISFACTORIAMENTE

CONFIRMACIÓN SOLICITUD DE PAGO

Número de Confirmación:	10,694
Pago Realizado:	CODENSA CB S
Número de Cuenta a Debitar	00130392000200265880
Valor a Pagar	936,980
Fecha de Operación	19/08/22
Hora:	13:27:48
IP:	23.218.93.63

5345

Escaneado con CamScanner